

**CENTRUM
PRZETWARZANIA DANYCH
MINISTERSTWA FINANSÓW**

Radom, 20 / 08 / 2013 r.

CPD-ZP-250-18/2013/VBC/4

Wykonawcy uczestniczący w postępowaniu

dotyczy: postępowania przetargowego na świadczenie kompleksowej obsługi technicznej systemów niskoprądowych zainstalowanych w Centrum Przetwarzania Danych Ministerstwa Finansów w Radomiu i Warszawie (znak sprawy PN/25/13/RZE CPD-ZP-250-18/2013)

Działając na podstawie art. 38 ust 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień Publicznych (*tekst jednolity z 2010 r. Dz. U. Nr 113 poz. 759 ze zm.*) Zamawiający udziela odpowiedzi na zadane pytania dotyczące przedmiotowego postępowania.

Pytanie 1:

Rozdział VII pkt 5) SIWZ

Czy uprawnienia SEP są wymagane w przypadku serwisu urządzeń Aastra/MXOne w momencie, kiedy osoba serwisująca posiada autoryzację producenta na serwis urządzeń MXOne Aastra? Uprawnienia SEP będą posiadały osoby serwisujące np. system DELTA Controls.

Odpowiedź na pytanie 1:

Wykonawca zapisami § 3 ust. 2 pkt 2 Umowy zobowiązany jest dopuszczać do wykonania umowy osoby uprawnione jeśli uprawnienia takie są wymagane. Oznacza to, że skierowanie do realizacji umowy osób posiadających uprawnienia zapewniające jej należyte wykonanie jest obowiązkiem Wykonawcy.

Pytanie 2:

Umowa §3 ust. 4

Czy szkolenia z obsługi systemu mają być przeprowadzane dla systemu telefonii, czy dotyczy to tylko systemów BMS, SMS, SKD? System telekomunikacyjny MXOne 4.1 znajduje się w Radomiu. W przypadku konieczności wykonywania szkoleń, to czy mają one mieć miejsce również w Warszawie?

Odpowiedź na pytanie 2:

Zgodnie z §3 ust. 4 Umowy zakres szkoleń obejmuje wszystkie Systemy wymienione w Załącznikach nr 1 i 2. Szkolenie z systemu telekomunikacyjnego odbędzie się w uzgodnionym terminie w I kwartale w miejscu prowadzenia działalności przez Zamawiającego w Radomiu.

Pytanie 3

Umowa §3 ust. 9

W przypadku systemu telekomunikacyjnego, podzespołem podlegającym zużyciu są akumulatory przy centrali telefonicznej. Czy wymiana akumulatorów będzie po stronie wykonawcy, w przypadku stwierdzenia ich niskiej wydajności?

Odpowiedź na pytanie 3:

Wymiana akumulatorów w przypadku stwierdzenia niskiej wydajności leży po stronie Wykonawcy. Niska wydajność akumulatorów stwierdzona w przypadku konserwacji rozpatrywana będzie jako awaria i usuwana w trybie naprawy. Płatność na wszelkie naprawy określa § 8 ust. 4 Wzoru Umowy stanowiący Załącznik C do SIWZ.

Pytanie 4

Umowa §5 ust. 3-5 oraz §8 ust. 4.

W powyższych punktach jest mowa o naprawach płatnych sprzętu. Jednak w **Załączniku 1 do umowy „System telefonii” punkt 4 i 5** mówi o naprawach wykonywanych w ramach umowy. Prośba o informację czy naprawy sprzętu mają być zawarte w umowie czy będą dodatkowo rozliczane?

Odpowiedź na pytanie 4:

W Załączniku 1 do umowy „System telefonii” punkt 4 i 5 zawierają tylko informację iż jeśli nastąpi potrzeba naprawa centrali połączona z ewentualną wymianą dysków to dyski twarde nie podlegają naprawie, a jedynie wymianie, przy czym uszkodzone dyski pozostają w siedzibie Zamawiającego a jeżeli nastąpi ewentualna wymiana aparatów telefonicznych to dopuszcza się wymianę na model spełniający wymagania modelu wymienianego. Sposób rozliczenia wynagrodzenia za każdą naprawę określa § 8 ust. 4 Wzoru Umowy stanowiący Załącznik C do SIWZ.

Pytanie 5

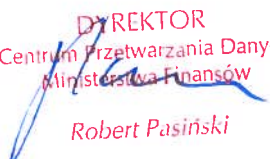
Załącznik 1 „System telefonii”

W załączniku są zawarte informacje o czasach naprawy. Jeżeli chodzi o zgłoszenia problemów z systemem to mogą być one kierowane do serwisu codziennie w godzinach 8-16. Jednak czas naprawy jest liczony od momentu zgłoszenia do momentu rozwiązania problemu (czyli 24h na dobę) nie w godzinach 8-16. Proszę o informację odnośnie czasów realizacji zgłoszeń serwisowych.

Odpowiedź na pytanie 5:

Zgłoszenia problemów z Systemem będą kierowane do serwisu codziennie w godzinach 8-16. Natomiast naprawa będzie realizowana w trybie 24 godzinnym w czasach określonych w Załączniku nr 1. Czas reakcji określony w Załączniku nr 1 nie wlicza się do czasu naprawy, Czas naprawy naliczany jest od momentu zlecenia naprawy, a nie zgłoszenia awarii.

Jednocześnie informujemy, że termin składania i otwarcia ofert podany w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz ogłoszeniu o zamówieniu pozostaje niezmienny.

DYREKTOR
Centrum Przetwarzania Danych
Ministerstwa Finansów

Robert Pasiński

Sporządziła: Beata Chojnacka

CENTRUM PRZETWARZANIA DANYCH MINISTERSTWA FINANSÓW
UL. SAMORZĄDOWA 1, 26-601 RADOM
FAX. (48) 3673673